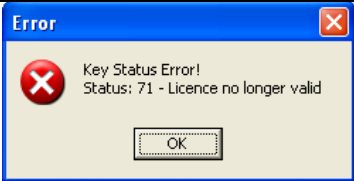
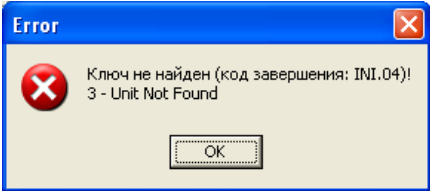


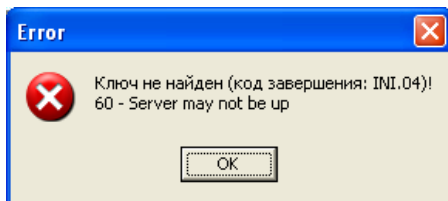
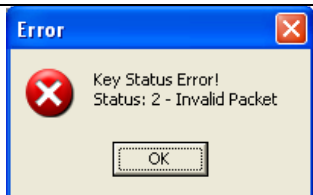


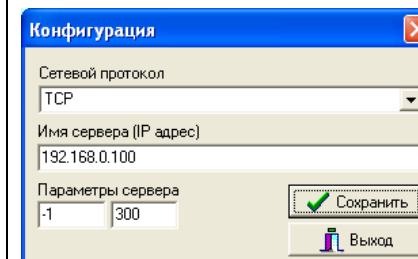
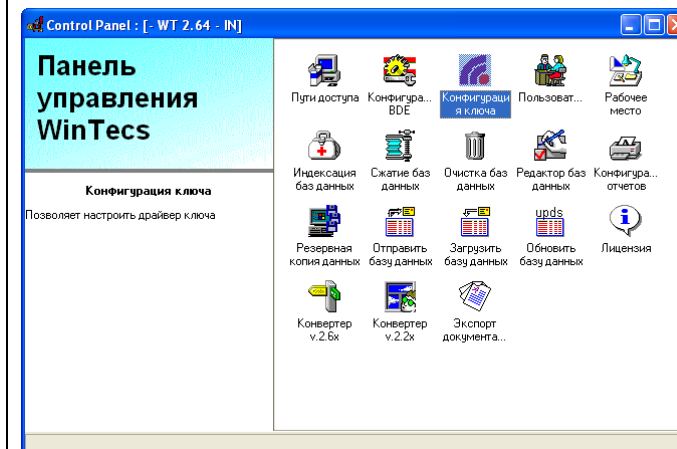
## Типовые сообщения об ошибках конфигурации WinTecs

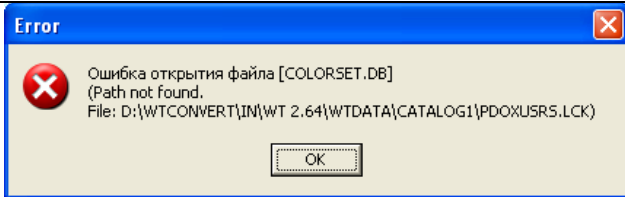
Сообщение на экране	Причины	Возможные варианты решения
<div data-bbox="73 248 425 429">  </div> <div data-bbox="73 461 501 652">  </div>	<p>Ключ не подключен или не найден</p>	<p>Проверьте подключен ли электронный ключ на Вашем компьютере или сервере, на который ссылается IP адрес в «Панеле управления WinTecs» в «Конфигурации ключа».</p> <p><b><u>ОБРАЗЦЫ КЛЮЧЕЙ USB</u></b></p> <div data-bbox="1608 438 1930 566">  </div> <p><b><u>ОБРАЗЦЫ КЛЮЧЕЙ LPT</u></b></p> <div data-bbox="1608 790 1930 1045">  </div>



1. Не установлен драйвер ключа.
2. Указан не правильный IP адрес сервера, либо сервер, на который ссылается конфигурация ключа, не найден или не подключен в сети.
3. Типичная ошибка когда ключ стоит локально на этой машине и в конфигурации указывается IP адрес.

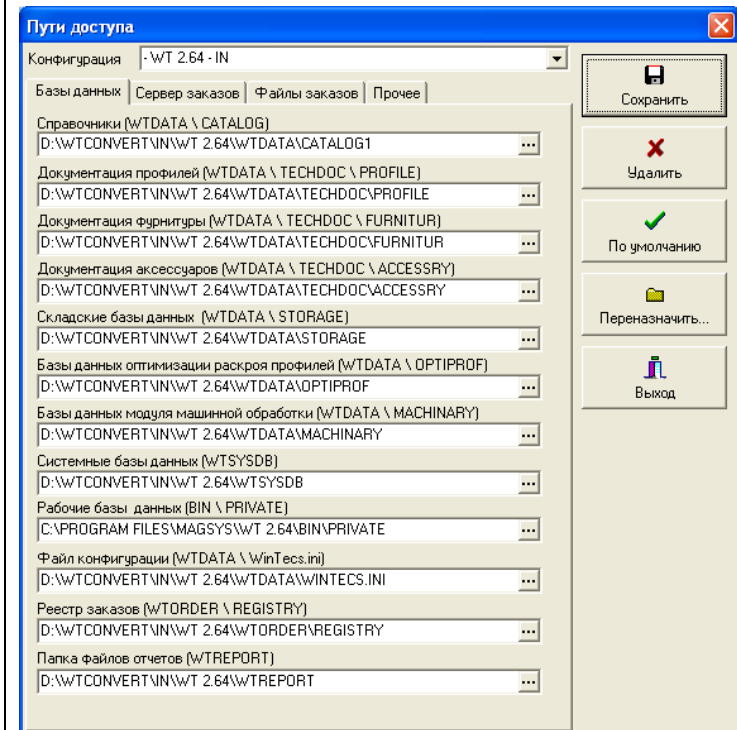
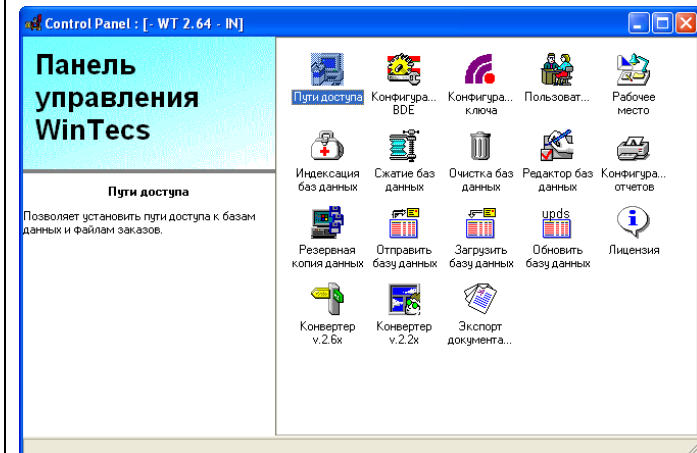
Проверьте установлен ли драйвер ключа. Если драйвер установлен откройте «Панель управления WinTecs» - «Конфигурация ключа» и проверте правильность указания IP адреса. **Если ключ стоит локально – удалите IP адрес.**





Путь доступа к файлам баз данных указан не верно, т.е. не существует по указанному адресу.

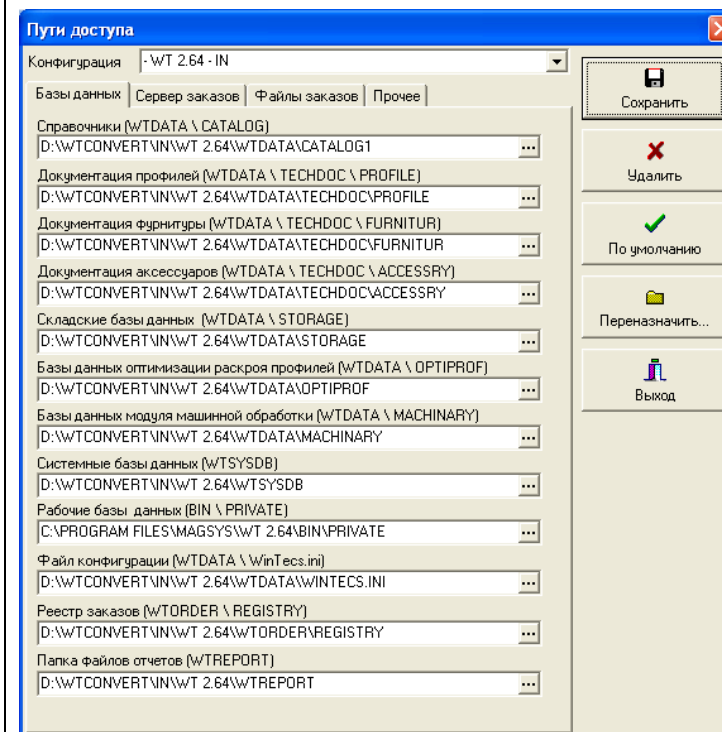
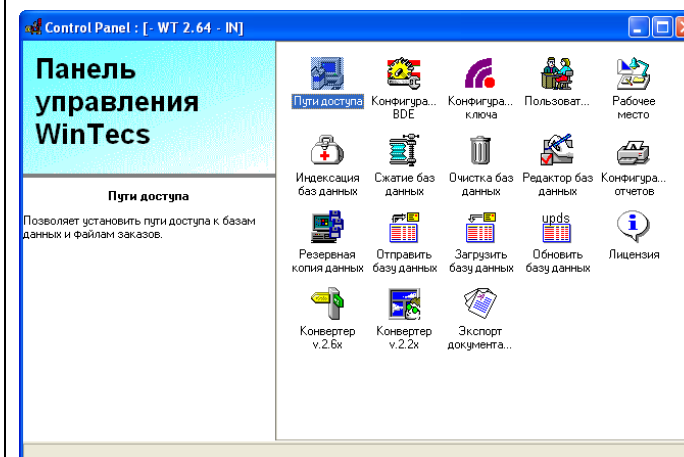
Открыть «Панель управления WinTecs» - «Пути доступа» и проверить правильность указания путей доступа.



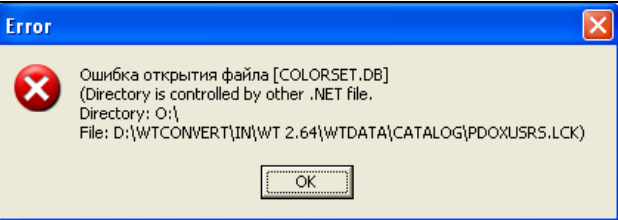
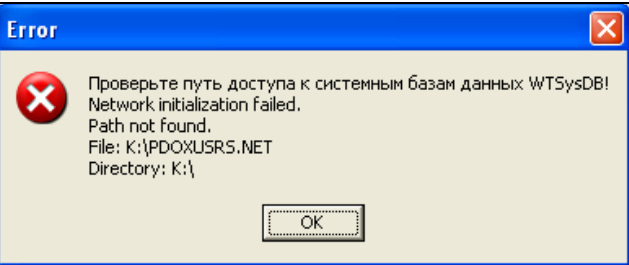
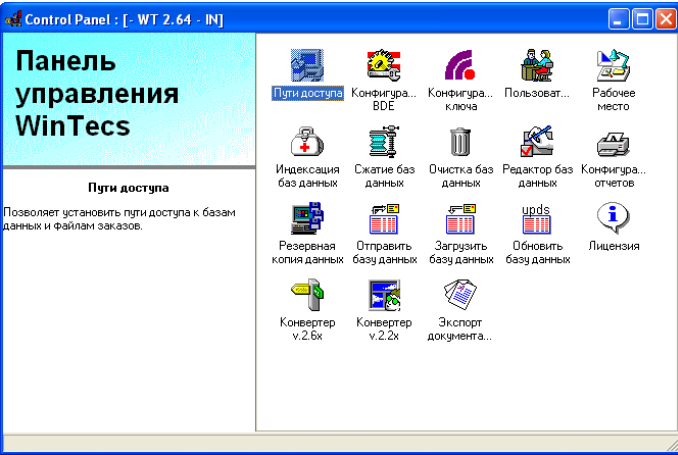


Файл базы данных, на который указывает путь доступа, не найден или не существует.

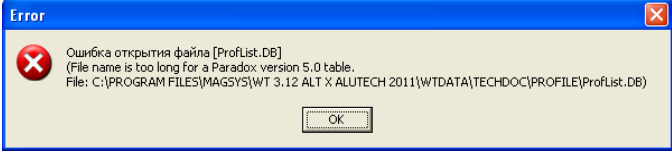
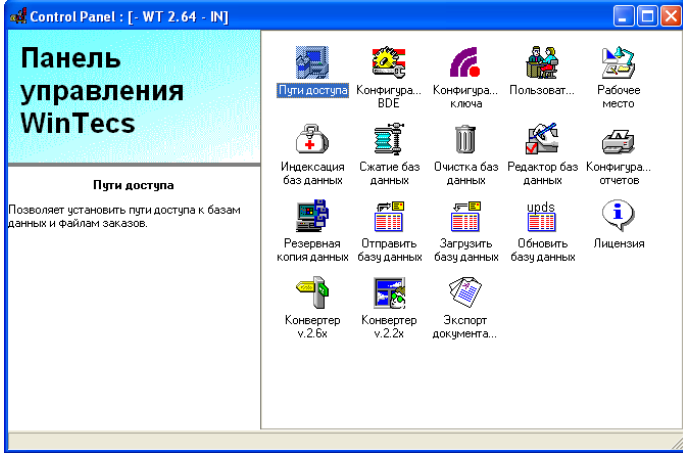
Открыть «Панель управления WinTecs» - «Пути доступа» и проверить правильность указания путей доступа.

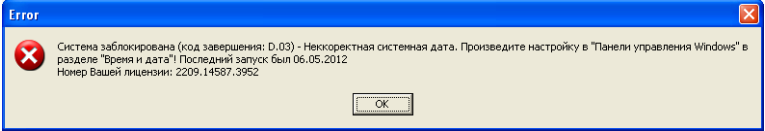
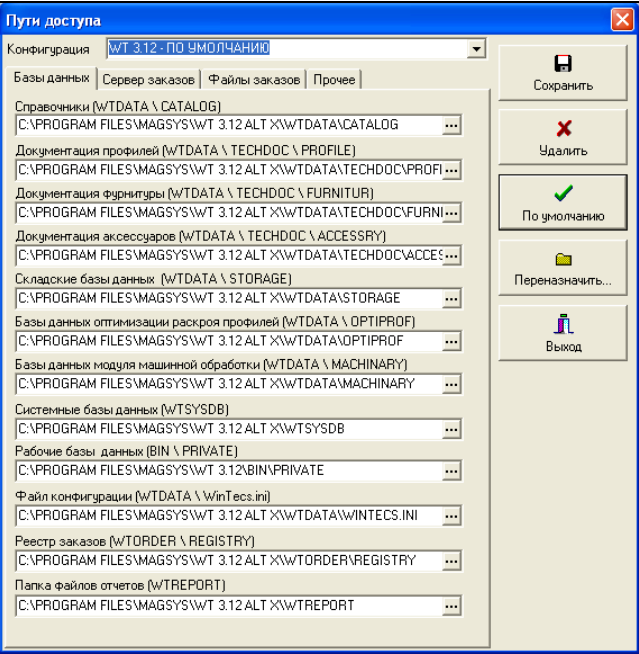
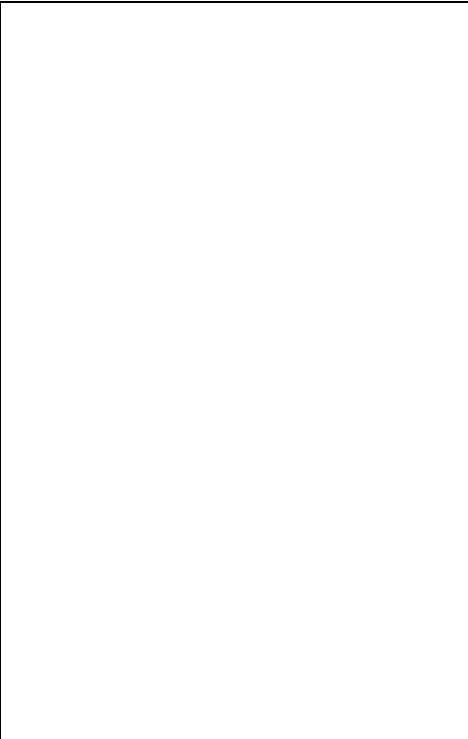


Если пути указаны правильно, откройте через «Мой компьютер» путь, указанный в ошибке, и проверьте существует ли запрашиваемый в сообщении айл по указанному пути.

	В папках с базами данных находятся временные файлы (Paradox.lck и Pdoxusrs.lck), которые были созданы на другом компьютере или с использованием другой сетевой конфигурации.	Закройте программу. Откройте через «Мой компьютер» папку с базами данных WTData и удалите все файлы с расширением *.LCK во всех вложенных папках.
	Сетевой диск в путях доступа указывает на сетевой диск (в данном примере K:), который не подключен в сети.	

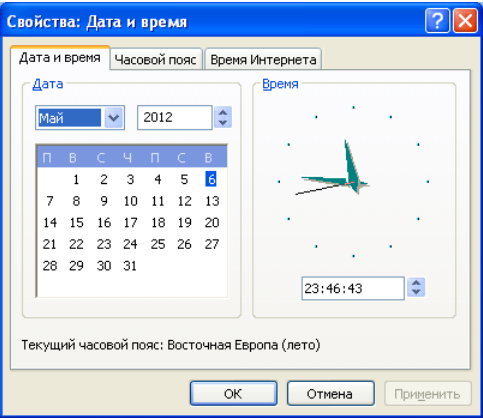
		<div data-bbox="1335 60 2018 754"><p>Пути доступа</p><p>Конфигурация - WT 2.64 - IN</p><p>Базы данных   Сервер заказов   <b>Файлы заказов</b>   Прочее</p><p><b>МОДУЛЬ ПРОЕКТИРОВАНИЯ</b></p><p>Папка файлов экспорта (WORDER \EXPORT) D:\WTCONVERT\IN\WT 2.64\WORDER\EXPORT ...</p><p>Папка входящих заказов (WORDER \EXCHANGE \INBOX) D:\WTCONVERT\IN\WT 2.64\WORDER\EXCHANGE\INBOX ...</p><p>Папка исходящих заказов (WORDER \EXCHANGE \OUTBOX) D:\WTCONVERT\IN\WT 2.64\WORDER\EXCHANGE\OUTBOX ...</p><p><b>МОДУЛЬ ОПТИМИЗАЦИЯ РАСКРОЯ ПРОФИЛЕЙ</b></p><p>Папка файлов заказов для оптимизации D:\WTCONVERT\IN\WT 2.64\WORDER\ORDERS\COMPLETE ...</p><p>Папка файлов экспорта машинной обработки D:\WTCONVERT\IN\WT 2.64\WORDER\EXPORT\MACHINARY ...</p><p><b>МОДУЛЬ СКЛАДСКОГО УЧЕТА</b></p><p>Папка файлов заказов для списания D:\WTCONVERT\IN\WT 2.64\WORDER\ORDERS\COMPLETE ...</p><p>Папка файлов складских отчетов (WTREPORT \STORAGE) D:\WTCONVERT\IN\WT 2.64\WTREPORT\STORAGE ...</p><p><b>КОНФИГУРАЦИЯ СОВМЕСТНОГО ДОСТУПА</b></p><p>Сетевой диск (NetDir) K: ...</p><p>Папка временных файлов (Temp) ... ..</p><p>Период обновления данных при совместном доступе, сек. 0</p><p>Период обновления системных данных, сек. 0</p><p>Сохранить</p><p>Удалить</p><p>По умолчанию</p><p>Переназначить...</p><p>Выход</p></div>
<div data-bbox="76 911 633 1144"><p>Error</p><p>Проверьте путь доступа к системным базам данных WTSysDB! Network initialization failed. Permission denied. File: K:\PDOXUSRS.NET Directory: K:\</p><p>OK</p></div>	<p>Для сетевого диска в путях доступа (в данном примере K:) закрыт полный доступ для чтения и записи.</p>	<p>Необходимо зайти на сетевой диск и проверить можно ли на него что-нибудь записать (например, скопировать файл). Если доступ закрыт, необходимо на компьютере, куда ссылается сетевой диск, в свойствах папки на которую он ссылается, назначить права доступа для чтения и записи.</p>

<p><b>ПРИ ЗАГРУЗКЕ ПРОГРАММЫ ПИШЕТ СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ " [INSUFFICIENT DISK SPACE] "</b></p>	<p>Ошибка - Недостаточно места на диске.</p>	<p>Ошибка возникает вследствие особенности работы системы управления базами данных BDE, если оставшее дисковое пространство на диске, где создаются временные файлы, кратно 4 Гб. <b>Решение проблемы – в папке, где установлена программа есть папка с документацией DOC (если нужно распакуйте архив), в ней есть папка «Сообщения об ошибках и их решения», в которой сохранен архив idapi32.rar с обновлением библиотеки. Необходимо распаковать архив и извлечь из него файл idapi32.dll. Далее необходимо открыть папку "C:\Program Files (x86)\Common Files\Borland Shared\BDE" и заменить в ней указанный файл библиотеки. Все модули WinTecs должны быть закрыты.</b></p>
	<p>Слишком длинное имя пути для доступа к базам данных.</p>	<p>Физически переместите папки с базами данных (WTData, WTRreport, WTSysDB, WTOrder) в другое место, таким образом, чтобы путь доступа стал короче.</p> <p>Открыть «Панель управления WinTecs» - «Пути доступа» и поменяйте пути доступа в соответствии с новыми данными.</p> 








Системная дата на компьютере была отведена назад, по отношению к последнему запуску программы.

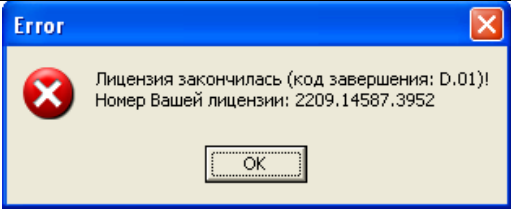
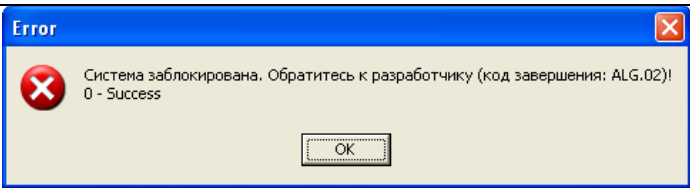
Установите корректную системную дату в панели управления Windows.

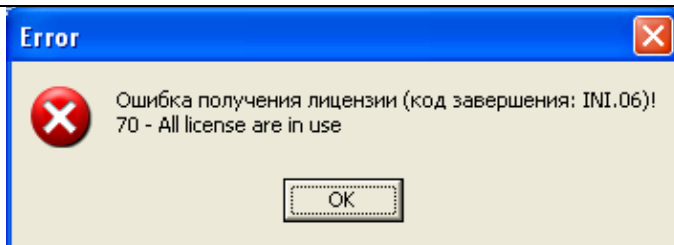


Если дата установлена корректно, Вам потребуется сделать перепрошивку ключа через сайт производителя с целью синхронизации дат. Запишите номер Вашей лицензии. Отправьте заявку в произвольной форме для Вашего номера лицензии в службу поддержки с целью предоставления Вам специальной утилиты разблокировки досутпа. Специальная утилита продления будет Вам



		отправлена на электронный адрес в течени 24 часов. Временно для доступа в WinTecs Вы можете поставить дату, указанную в сообщении.
<div><div>Error</div><div> Система заблокирована. Обратитесь к разработчику (код завершения: SW.02)!</div><div>OK</div></div> <div><div>Error</div><div> Версия билда определена некорректно.(код завершения: VBS.03)! 0 - Success</div><div>OK</div></div>	Для данной версии программы нет прошивки, т.е. Ваш ключ закрыт для доступа в данную версию.	Вы пытаетесь запустить программу, которая у Вас не оплачена, либо для нее в данный момент не активирован ключ. Для решения проблемы сделайте продление лицензии через сайт производителя.  Если после продления ошибка сохранится, занчит Ваша лицензия пока не активирована. Отправьте заявку в произвольной форме для Вашего номера лицензии в службу поддержки с целью активации доступа в данную версию.
<div><div>Регистрация программного обеспечения</div><div><b>Уважаемые пользователи WinTecs!</b> Вам необходимо пройти бесплатную регистрацию Вашей версии WinTecs и получить код активации. Для этого заполните Ваши анкетные данные и вышлите на электронный адрес ЧП "ТЕХНОСАПР" info@wintecs.by. После регистрации Вашей лицензии в течение 24 часов Вам будет отправлен код активации. ЧП "ТЕХНОСАПР" в праве отказать в регистрации в случае, если анкетные данные будут указаны не полностью или недостоверно.</div><div><div><div>Лицензия № 2209.14587.3952</div><div>Наименование организации</div><div>Контактное лицо</div><div>Контактный телефон</div><div>Город</div><div>Регион Беларусь</div><div>E-Mail</div></div><div><div>Поставщик фурнитуры</div><div>Система профилей</div><div>Система фурнитуры</div><div>Какое программное обеспечение используете для расчета окон в настоящее время?</div></div><div>Примечания. Все поля обязательны для заполнения</div><div> Сохранить регистрационный файл</div></div><div><div>НАШИ КООРДИНАТЫ:</div><div>Частное предприятие "Техносапр" МНПО "МАИТ"</div><div>тел: +375 (29) 663 13 61 тел./факс: +375 (17) 237 13 53, 216 03 66 E-Mail: info@wintecs.by</div></div><div><div>ИНСТРУКЦИЯ:</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Заполните все графы анкеты и нажмите кнопку "Сохранить регистрационный файл"</li><li>В результате Вы получите файл *.w4i примерно следующего вида: WTLicence-2209.14587.3952.0.1.w4i</li><li>Отправьте указанный файл на наш E-Mail: info@wintecs.by</li><li>Вам должен прийти ответ с файлом регистрации *.w4i примерно следующего вида: WTLicence-2209.14587.3952.0.1.w4i</li><li>Сохраните полученный файл на рабочий стол</li><li>Запустите повторно программу, нажмите кнопку "Открыть файл регистрации" и выберите полученный файл</li><li>После того как в строке регистрации появится код нажмите кнопку ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ</li></ul></div></div><div><div>РЕГИСТРАЦИОННЫЙ КОД</div><div><div></div><div> Открыть файл регистрации</div><div> Зарегистрировать</div></div></div></div>	Ваша прошивка ключа не поддерживает данную версию обновления.	Запишите номер Вашей лицензии. Отправьте заявку в произвольной форме для Вашего номера лицензии в службу поддержки с целью активации доступа в данное обновление.

	Срок лицензии закончился.	Необходимо загрузить утилиту продления лицензии в клиентской зоне на сайте производителя и запустить ее.
	Лицензия заблокирована по причине окончания срока действия или другим причинам	Необходимо загрузить утилиту продления лицензии в клиентской зоне на сайте производителя и запустить ее.



Все лицензии заняты

1. Кол-во одновременно открытых копий приложений WinTecs или модулей на разных компьютерах больше, чем регламентировано сетевым ключом.
2. Кол-во одновременно открытых копий приложений WinTecs меньше, чем регламентировано сетевым ключом, но в системе имеются «подвисшие» лицензии, т.е. лицензии которые корректно не освободились после закрытия WinTecs.

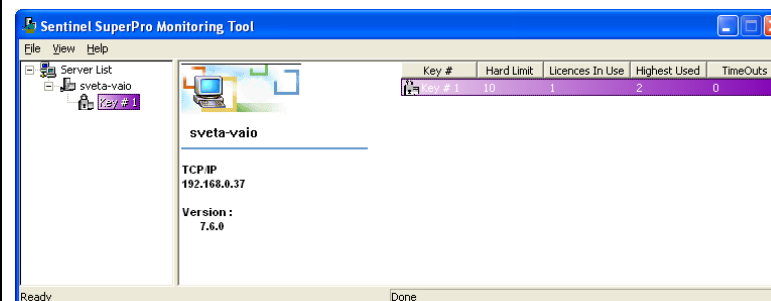
Посчитайте сколько копий приложений или модулей WinTecs одновременно запущено в сети. Если это кол-во больше, чем регламентировано сетевым ключом, Вам следует закрыть где-то на компьютере WinTecs, тем самым освободив лицензию. Либо, если данная ситуация возникает довольно часто, сделать запрос по замене ключа с большим числом лицензий.

Если количество одновременно открытых копий приложений WinTecs меньше, чем регламентировано сетевым ключом, то скорее всего в системе имеются «подвисшие» лицензии, т.е. лицензии которые корректно не освободились после закрытия WinTecs на одном из компьютеров. Данная ситуация может возникать, если происходят обрывы в обмене данных с ключом по сети, при этом машина где стоит ключ (сервер) перезапускается крайне редко или вообще не выключается. Проверить «подвисшие» лицензии можно запустив утилиту Monitoring Tools из папки Sentinel, где установлена программа, либо закачав ее в клиентской зоне в разделе «Полезные утилиты» на сайте производителя.

После запуска утилиты система попросит выбрать сетевой протокол, выберите TCP/IP и нажмите OK.



Через некоторое время система найдет все ключи установленные по сети и выведет список компьютеров с их IP-адресами.



В графе «Hard Limit» будет указано физическое ограничение количества лицензий, а в графе

«License In Use» - количество одновременно запущенных приложений. Если количество в графе «License In Use» не соответствует количеству копий WinTecs или их модулей, которое реально запущено в локальной сети, значит у Вас имеются «подвисшие» лицензии.

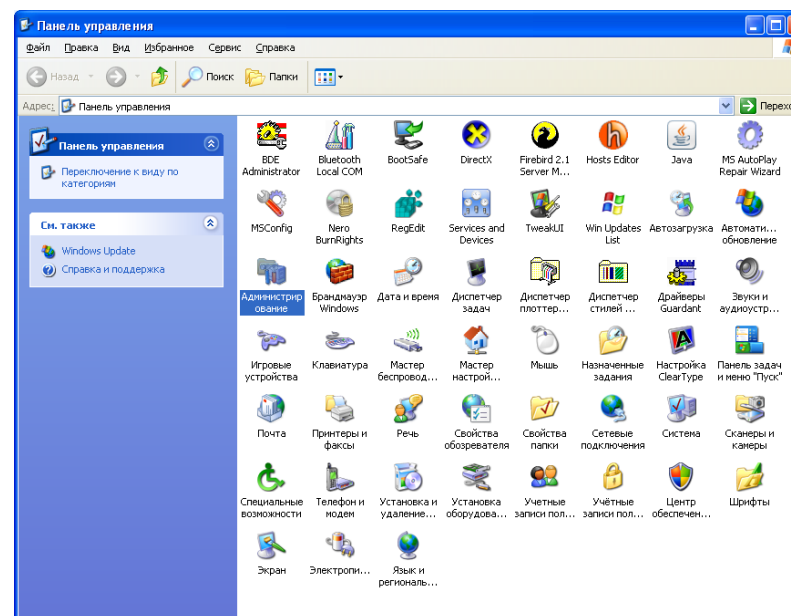
Для решение данной проблемы существуют 2 способа:

1. Перезапустить компьютер, на котором установлен ключ;
2. Перезапустить службу сервера ключа на компьютере, где установлен ключ.

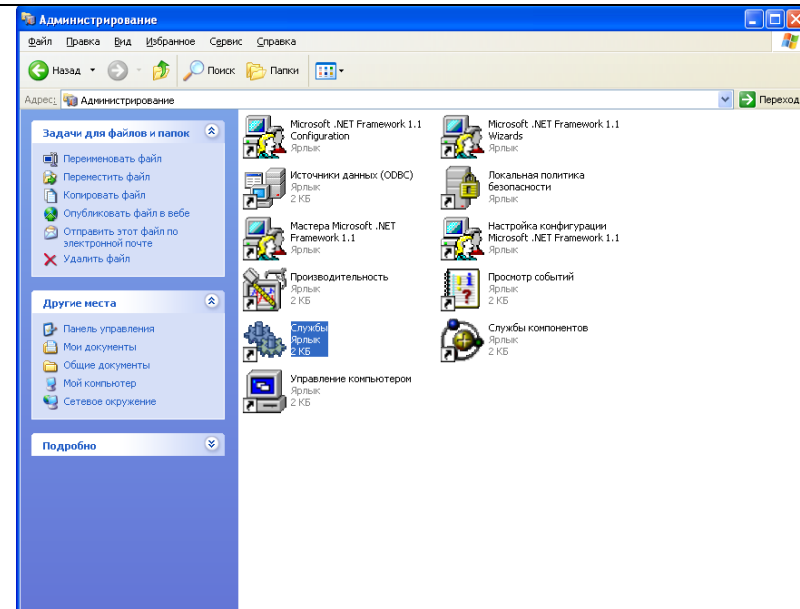
В любом случае перед проведением данных процедур необходимо, чтобы все пользователи закрыли все приложения WinTecs, т.к. при перезапуске они будут отключены в аварийном режиме.

### КАК ПЕРЕЗАПУСТИТЬ СЛУЖБУ СЕРВЕРА КЛЮЧА

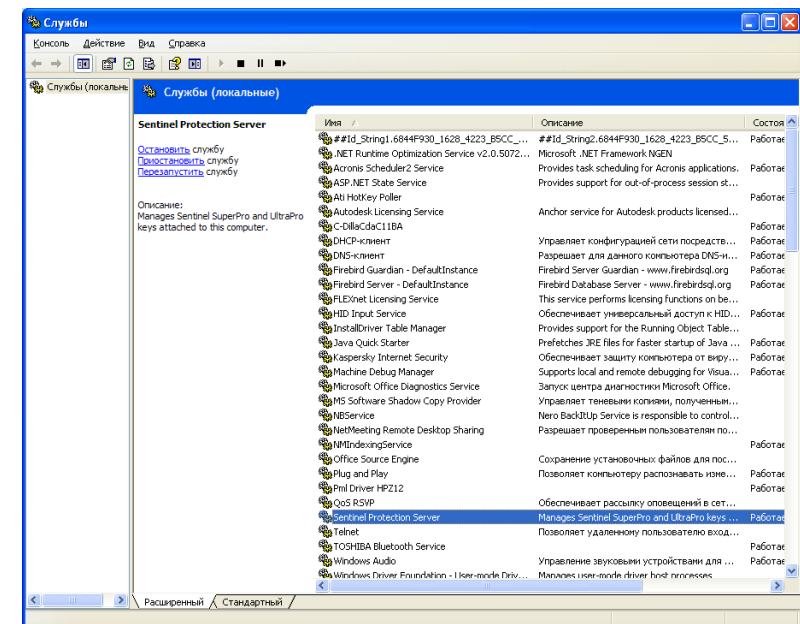
1. Откройте панель управления Windows

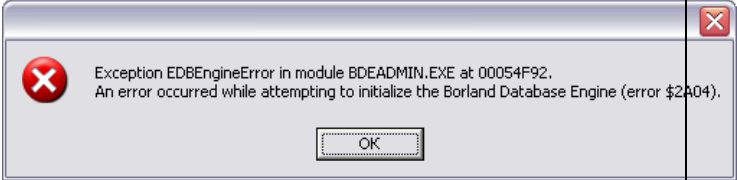
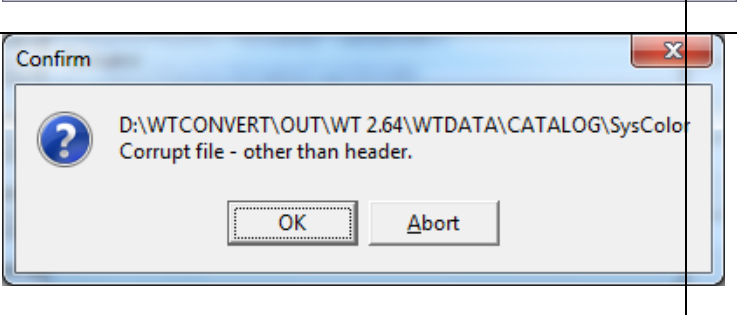
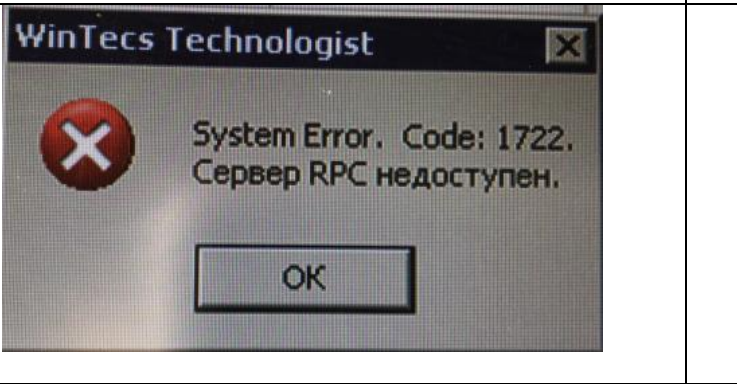


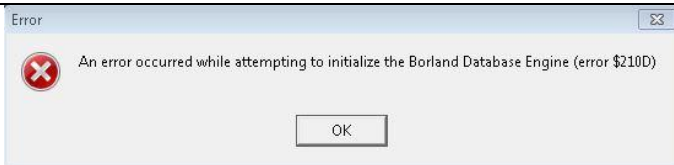
2. Выберите опцию «Службы»



Найдите строку службы сервера ключа «Sentinel Protection Server» и сверху слева нажмите «Перезапустить службу».



		
		
		<p>Необходимо проверить настройку принтера по умолчанию в Windows. Принтер должен быть установлен.</p>



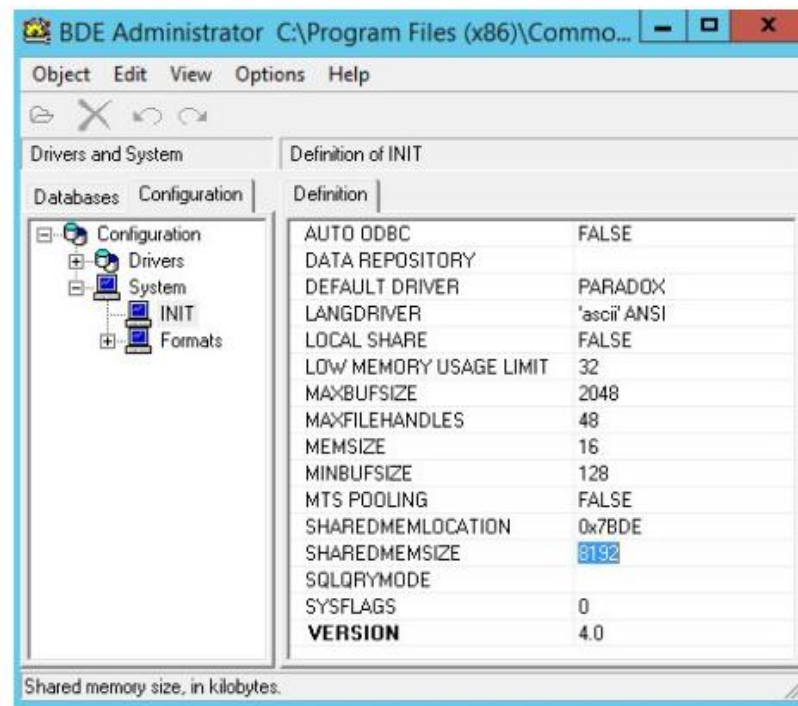
Требуется расширение памяти в настройках BDE.

В зависимости от количества физической памяти на Вашем компьютере необходимо выставить настройки как указано в таблице.

разрешение для ошибки заключается в увеличении общей памяти, доступной для BDE.

1. Open **Control Panel**.
2. Search for and open **BDE Administrator**.
3. Expand **Configuration**.
4. Expand **System**.
5. Open the **INIT** definition.
6. Modify and enter the value of **SHAREDMEMLOCATION** and **SHAREDMEMSIZE** according to the amount of physical **memory** (RAM) the computer has, based on table below.

Physical Memory (RAM) Size	SHAREDMEMLOCATION	SHAREDMEMSIZE
2 GB	0x2BDE	2048
4 GB	0x5BDE	4096
8 GB	0x7BDE	8192



7. The changes are saved automatically. Restart the **computer** when done for the changes to take effect.



Вероятно закрыт  
доступ для  
записи или  
перезаписи  
файлов

1. Для сетевой версии всем необходимо закрыть программу. Откройте ее на одной машине.
2. Удалите файл WinTecs.lon по указанному в ошибке пути.
3. Создайте пустой новый заказ и сохраните его.
4. Если заказ сохранился нормально, то попробуйте внести какие-либо изменения (войти в реквизиты и нажать OK), чтобы активировалась кнопка сохранения на панели инструментов. Нажмите Сохранить.
5. Если при сохранении у Вас обнаружилась эта ошибка, значить у Вас стоит блокировка для WinTecs на перезапись файлов по указанному пути.
6. Вероятнее всего у Вас стоит Касперский, который каким-то образом блокирует перезапись файлов. Попробуйте его отключить и заново попробуйте проделать вышеуказанные действия.
7. Если гипотеза подтвердится и ошибка пропала, то Вам необходимо разбираться с настройками Касперского, чтобы он не блокировал перезапись файлов WinTecs.

**РЕШЕНИЕ**

Необходимо в настройках Касперского внести в исключения все исполняемые модули программы WinTecs из папки BIN (\*.exe).

--	--	--